



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



Regione Toscana

L' Agenzia Formativa IAL Toscana Innovazione Apprendimento Lavoro S.r.l. Impresa Sociale (n. codice accreditamento FI0018) capofila di RTI con l'Agenzia Formativa Versilia Format (n. cod. accreditamento LU0283) gestisce il seguente percorso formativo finanziato sul piano esecutivo regionale della "Garanzia per i giovani" (fondi YEI) di cui alle DGR nn. 346/2014 e 511/2014 e 956/2014, assegnato dalla Regione Toscana – settore Gestione, rendicontazione e Controlli per gli ambiti territoriali di Lucca, Massa Carrara e Pistoia con il Decreto Dirigenziale n. 11526 del 24/10/2016:

“I SHOP – OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA”

N. ALLIEVI: 15 DURATA: 2100 ore di cui 630 di stage

PERIODO DI SVOLGIMENTO: marzo 2017 – marzo 2019

REQUISITI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE: età inferiore ai 18 anni che hanno adempiuto all'obbligo di istruzione e sono fuoriusciti dal sistema scolastico. Per la partecipazione alle attività formative, i giovani dovranno essere iscritti al portale regionale della "Garanzia per i Giovani" ed aver sottoscritto il patto di attivazione (patto di servizio) con il competente Centro per l'Impiego.

SEDE DI SVOLGIMENTO: le attività formative si svolgeranno presso:

- Sede IAL TOSCANA – Via Regia, 68 Viareggio (LU)

OBIETTIVO: il percorso mira a formare una figura professionale che: ha le competenze necessarie per assistere, orientare e informare il cliente nell'acquisto di un bene o servizio; è capace di disporre e rifornire gli scaffali e i display con le merci, di gestire i rapporti con i fornitori e di controllare e stoccare la merce; sa gestire le operazioni di cassa; sa curare le relazioni con i clienti e gestire autonomamente le proprie mansioni.

Durante il percorso biennale saranno forniti, inoltre, agli allievi gli strumenti necessari per il recupero delle competenze di base e il rafforzamento di competenze trasversali solide e spendibili nel mercato del lavoro.

CONTENUTI DEL PERCORSO: il percorso formativo ha una durata complessiva di 2100 ore ed è articolato in lezioni didattiche e laboratoriali e 630 ore di stage.

UF di BASE: "La fabbrica delle parole" – Asse dei Linguaggi (140 ore); "La matematica e la geometria nella vita quotidiana" – Asse Logico Matematico (48 ore); "Il mio amico Einstein" – Asse Scientifico Tecnologico (68 ore); "A spasso nel tempo – Time line" – Asse Storico Sociale (112 ore).

UF TECNICO-PROFESSIONALI: Le competenze nelle lingue straniere: inglese e russo (120 ore); Le competenze tecnologiche (80 ore); La comunicazione (150 ore); Marketing e web marketing (150 ore); Allestimento e rifornimento della vetrina, degli scaffali e delle isole promozionali (160 ore); Assistere il cliente, curare il processo di vendita e utilizzare le principali tecniche di vendita (170 ore); Eseguire operazioni amministrative e gestionali (154 ore); L'igiene e la sicurezza (88 ore). Stage della durata complessiva di 630 ore.

CREDITI FORMATIVI IN INGRESSO: Gli allievi al corso potranno fare formale richiesta di riconoscimento di eventuali crediti formativi allegando alla domanda di iscrizione idonea documentazione comprovante le competenze già possedute (attestati, dichiarazioni di apprendimento). Potranno essere richieste integrazioni alla documentazione presentata.

LA FREQUENZA DELLE LEZIONI È OBBLIGATORIA (per almeno il 70% delle ore complessive dell'intervento formativo, e, all'interno di tale percentuale, almeno il 50% delle ore di attività di stage in azienda). Le lezioni si svolgeranno dal lunedì al sabato.

PROVE FINALI E CERTIFICAZIONE RILASCIATA: I partecipanti che avranno frequentato almeno il 70% del monte ore complessivo ed almeno il 50% delle ore di stage saranno ammessi a sostenere l'esame finale di fronte ad una commissione nominata dalla Regione Toscana.

A seguito del superamento dell'esame finale sarà rilasciata la qualifica di "Operatore ai servizi di vendita – Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente ed allestimento e rifornimento degli scaffali".

IL CORSO È A NUMERO CHIUSO: qualora il numero delle domande superi quello dei posti previsti, si procederà a selezione tramite criteri oggettivi di valutazione, se al termine prefissato rimanessero ancora posti disponibili le iscrizioni proseguiranno fino al raggiungimento del numero massimo. In caso di selezione sarà applicata la norma antidiscriminatoria (nessuno dei due sessi rappresentato al di sotto del 40% e al di sopra del 60%). Inoltre 2 posti saranno riservati a soggetti in condizione di svantaggio.

COSA SERVE PER ISCRIVERSI: Documento di identità valido, codice fiscale, domanda d'iscrizione della Regione Toscana.

Scadenza iscrizioni ore 12.00 del 28/03/2017

Per le iscrizioni e informazioni rivolgersi a: **IAL Toscana srl – Impresa sociale:**

VIAREGGIO c/o IAL TOSCANA, via Regia 68: martedì, mercoledì e venerdì ore 9.30-12.30;
giovedì ore 16.30-18.00

e-mail: ial.lucca@ialtoscana.it sito web: www.ialtoscana.it

PIETRASANTA c/o VERSILIA FORMAT: Via Osterietta 134, Pietrasanta, dal lunedì al venerdì 9.30-12.30,
tel 0584.791485

Inoltre le domande di iscrizione potranno essere inviate per raccomandata A/R (non fa fede il timbro postale) a IAL Toscana Srl Via Benedetto Dei 2/A – 50127 Firenze

LA FREQUENZA È GRATUITA

Esente dai diritti di affissione ai sensi dell'art. 21 DECRETO LEGISLATIVO n. 507 del 15/11/93

